

Fachstelle in Ihrer Nähe / Ansprechpartner*in

Projekt Begegnung
Obere Straße 7
37603 Holzminden

Ansprechpartnerin
Isabell Scholz

Telefon: 05531 7063027
E-Mail: i.scholz@projekt-begegnung.de

Fachstellensuche:



www.toa-servicebuero.de/service/fachstellen/konfliktschlichter



Servicebüro
für Täter-Opfer-Ausgleich
und Konfliktschlichtung

Eine Einrichtung des DBH e.V.,
Fachverband für Soziale Arbeit,
Strafrecht und Kriminalpolitik

Servicebüro für Täter-Opfer-Ausgleich
und Konfliktschlichtung im DBH e.V.
Aachener Straße 1064, 50858 Köln

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
Telefon: 02 21 / 94 86 51 22

www.toa-servicebuero.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Für Betroffene und Verantwortliche von Straftaten

Gehört Werden
Verständnis Entwickeln
Bedürfnisse Äußern
Sozialer Frieden
Konfliktlösung
Einvernehmen
Wiedergutmachen
Selbstreflexion
Gerechtigkeit
Kommunikation
Mediation
Partizipation
Mut
Freiwillig
Vergeben
Zeit Haben
Respekt
Ausgleich
Empathie
Selbstbestimmung
Beteiligung
Zukunftsorientierung
Persönliche Aussprache
Antworten Bekommen
Fairness
Transparenz
Anerkennung
Selbststärkung
Gleichberechtigt
Augenhöhe
Auseinandersetzung
Vertrauen
Selbstwirksamkeit
Einsicht
Heilung
Entstigmatisierend
Offenheit
Rechtsfrieden
Perspektivwechsel
Zuhören
Entscheidungsfreiheit
Geschützter Raum
Versöhnung
Konflikte Als Eigentum
Ehrlichkeit
Allparteilichkeit

Täter-Opfer-Ausgleich Sie können mitbestimmen

**Täter-Opfer-Ausgleich ist ein Angebot an die
Betroffenen und Verantwortlichen von Straftaten,
den durch die Tat entstandenen Konflikt zu klären.**

**Dies ist auch mithilfe von allparteilichen
Vermittler*innen möglich.**



Betroffene können:

- ▶ reden, fragen, Ärger loswerden
- ▶ selbstbestimmt handeln und Vorstellungen äußern
- ▶ Entschuldigung hören
- ▶ Streit beilegen
- ▶ Wiedergutmachung erfahren
- ▶ Schmerzensgeld erhalten
- ▶ Ängste abbauen
- ▶ Frieden finden

Verantwortliche können:



- ▶ reden, fragen, Hintergründe schildern
- ▶ Bedürfnisse der Betroffenen ernstnehmen
- ▶ Verantwortung übernehmen
- ▶ sich entschuldigen
- ▶ Streit beilegen
- ▶ Wiedergutmachung leisten
- ▶ ggf. Strafmilderung oder ein Absehen von Strafe erreichen
- ▶ Vorurteilen entgegenwirken

Betroffene und Verantwortliche können:

- ▶ Konflikt gemeinsam klären
 - ▶ Aussöhnung erreichen
 - ▶ Regelung für künftige Begegnungen finden
 - ▶ Zivilprozess vermeiden
- 

Täter-Opfer-Ausgleich ist:

- ✓ freiwillig
 - ✓ fair und unparteiisch
 - ✓ vertraulich
 - ✓ kostenlos
 - ✓ unbürokratisch
- 